

# 잘못된 제품을 구매한 경우 어떻게 해야 하나요?

잘못된 제품을 구매한 경우 다음 단계를 따르세요.

- 1** 올바른 제품 구매: 귀하의 필요에 맞는 올바른 제품을 구매하십시오.
- 2** 주문 ID를 이메일로 보내주세요: 올바르게 구매하신 후 잘못된 주문과 올바른 주문의 주문 ID를 모두 포함하여 이메일을 보내주세요. 이는 귀하의 요청을 정확하게 식별하고 처리하는 데 도움이 됩니다.
- 3** 잘못된 주문에 대한 환불: 귀하의 요청을 검토한 후 환불 정책에 따라 잘못된 주문에 대한 환불 절차를 시작합니다.
- 또는** 주문 전환: 잘못된 제품에서 올바른 제품으로 주문을 전환하고 싶다면 이메일에 이를 명시해 주시기 바랍니다. 필요한 조정을 하고 올바른 제품을 받으실 수 있도록 하겠습니다.

신속한 처리를 위해 모든 관련 정보와 주문 세부정보를 이메일로 제공해 주시기 바랍니다.

참고: 당사 고객 지원팀은 이 과정 전반에 걸쳐 귀하를 도와드릴 수 있습니다.