

iTunes를 설치하거나 제거할 수 없는 경우 어떻게 해야 합니까?

컴퓨터에 iTunes를 설치하거나 제거하는 데 문제가 있는 경우 다음 단계를 수행하면 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다.

1 단계 컴퓨터를 다시 시작하세요

경우에 따라 간단히 다시 시작하면 설치 또는 제거 문제가 해결될 수 있습니다.

2 단계 Windows 업데이트

Windows 운영 체제가 최신 상태인지 확인하세요. 오래된 버전의 Windows는 때때로 iTunes 설치 시 호환성 문제를 일으킬 수 있습니다.

3 단계 충돌하는 소프트웨어가 있는지 확인하세요.

특정 프로그램은 iTunes 설치 또는 제거와 충돌할 수 있습니다. 컴퓨터의 보안 소프트웨어, 바이러스 백신 프로그램 또는 방화벽을 일시적으로 비활성화하거나 제거한 다음 iTunes를 다시 설치하거나 제거해 보십시오.

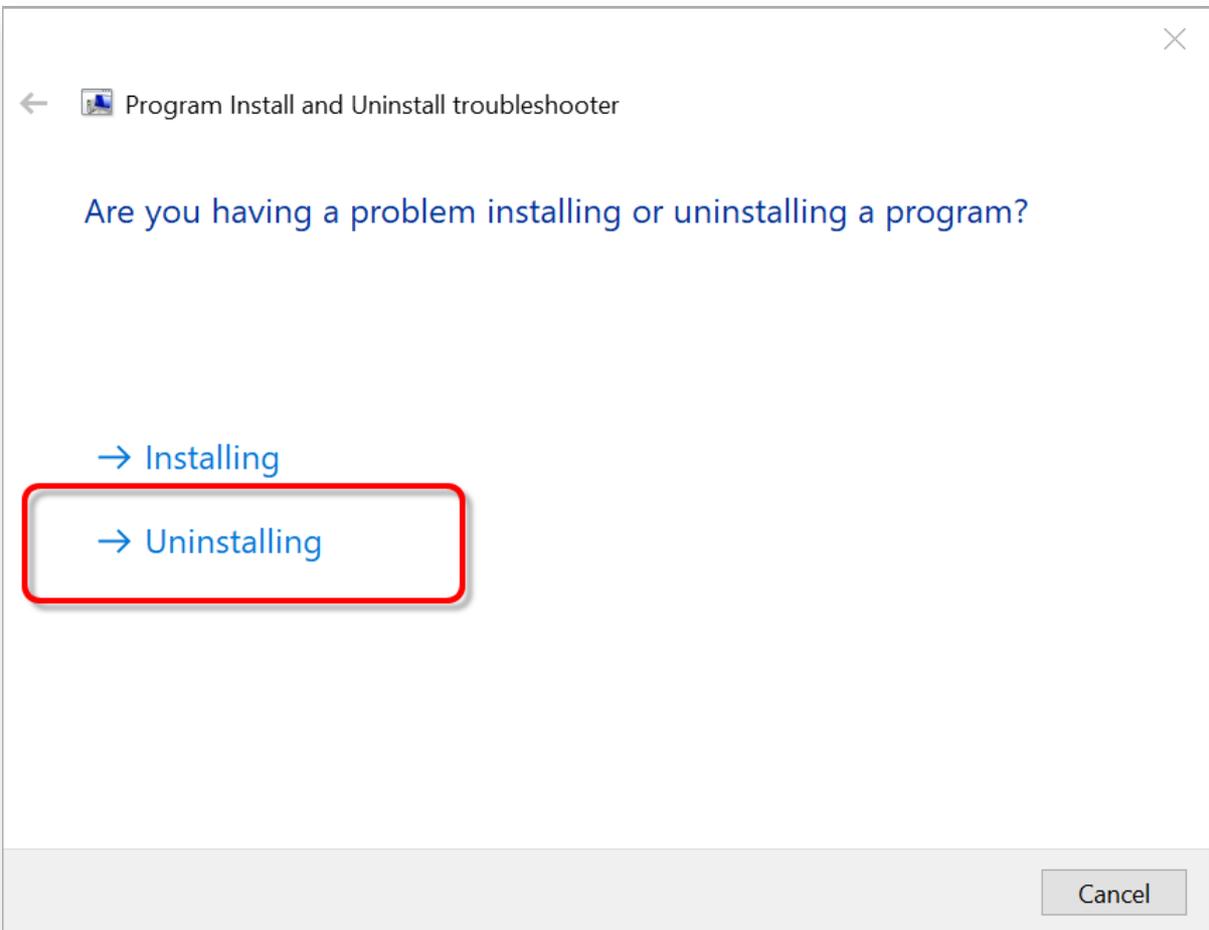
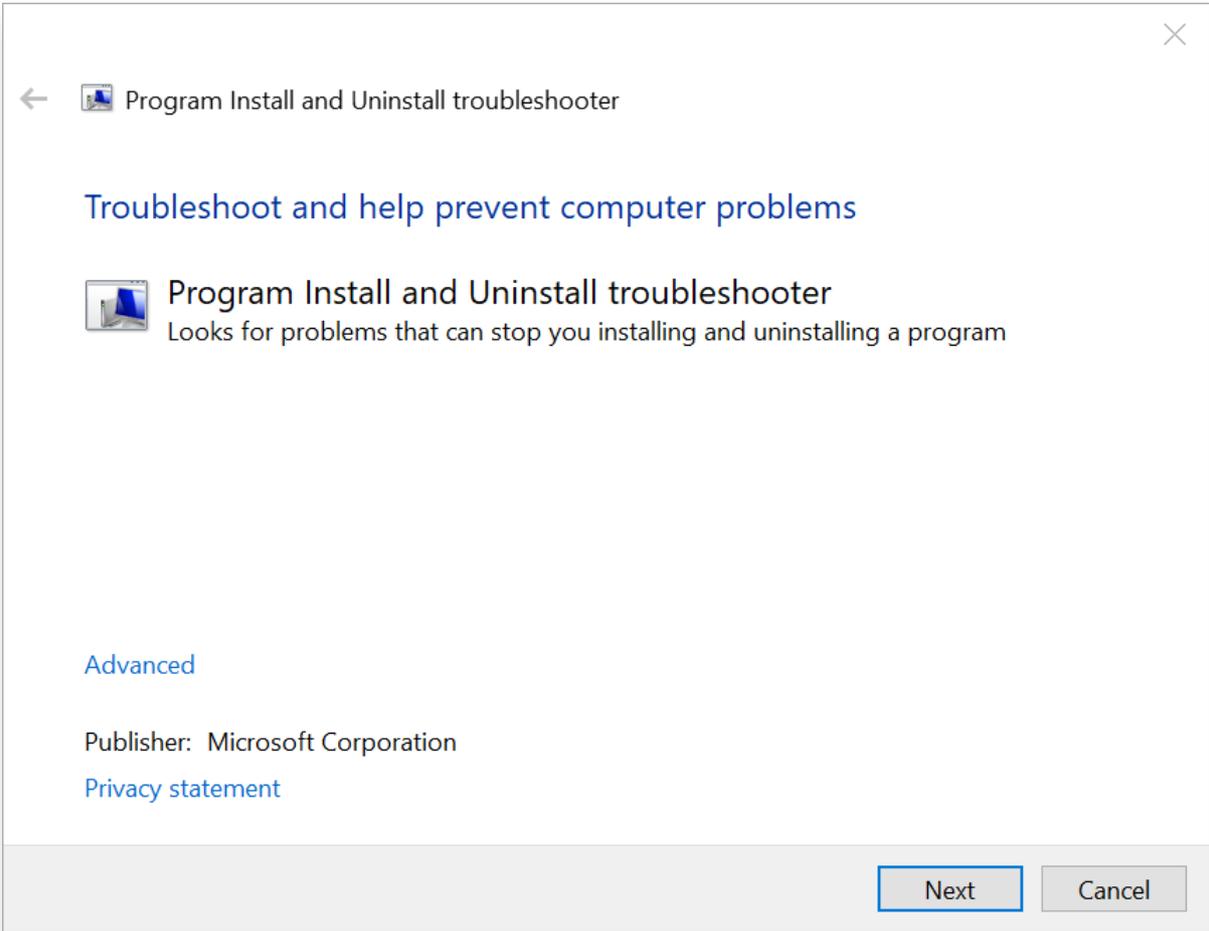
4 단계 프로그램을 사용하세요 'Microsoft Program Install and Uninstall Troubleshooter'.

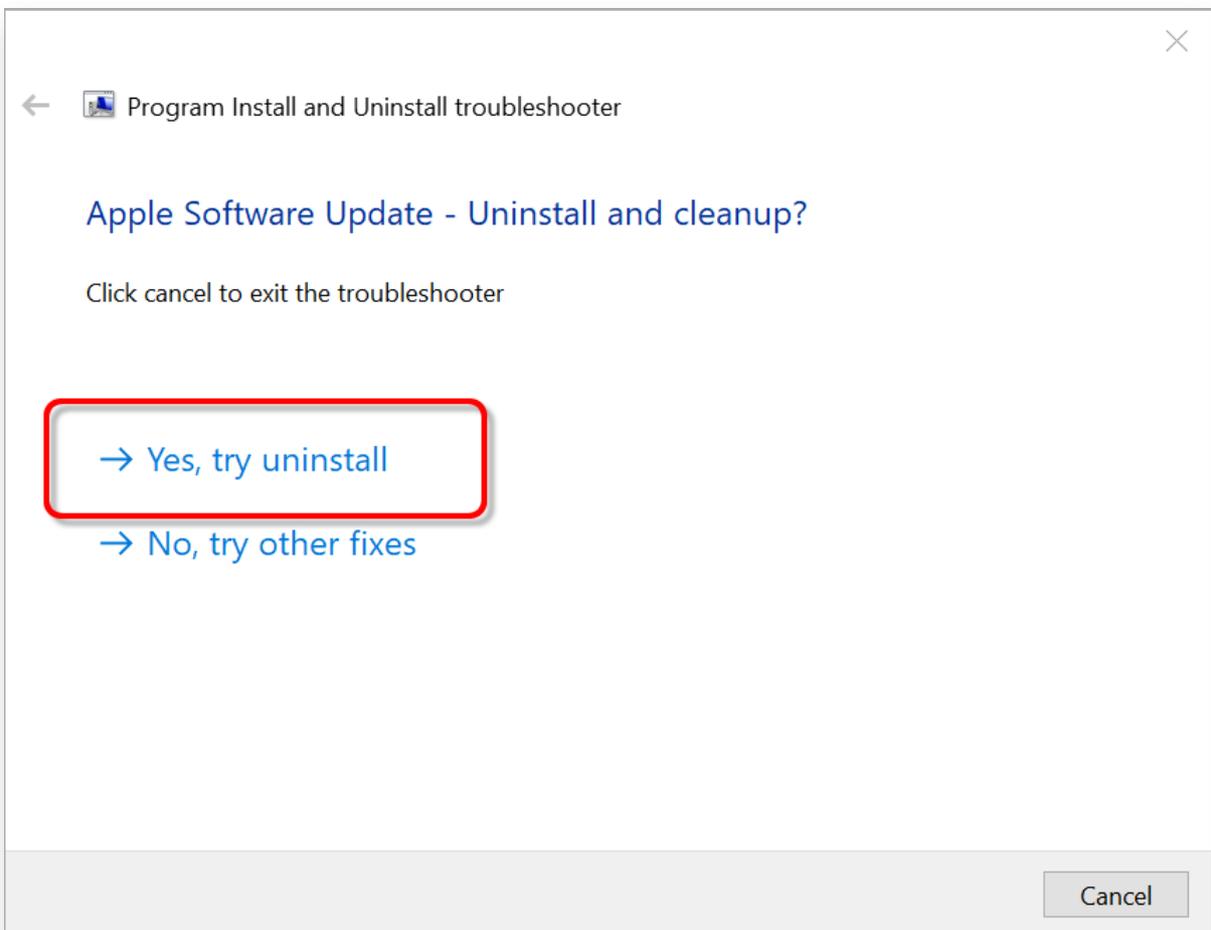
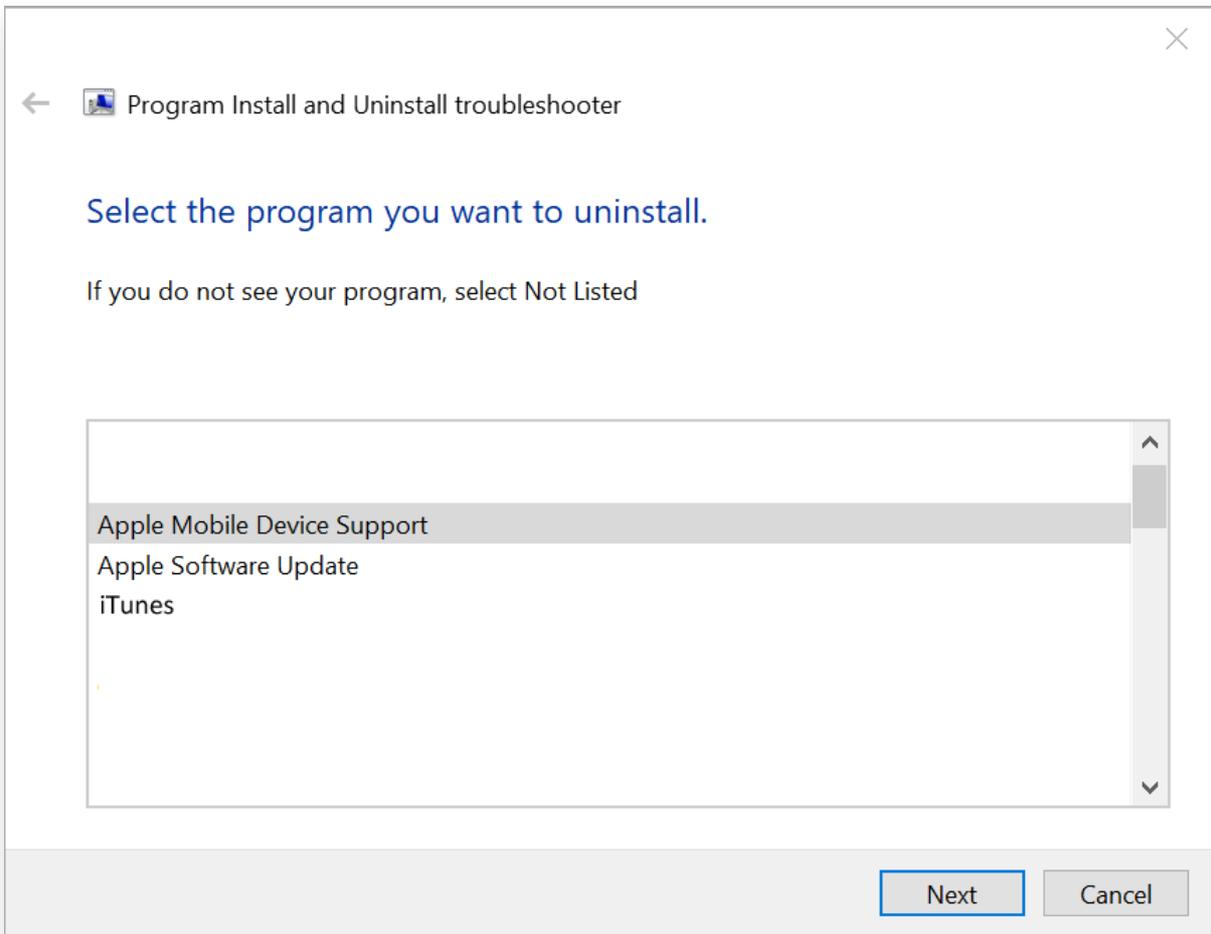
이 도구는 프로그램 설치 또는 제거에 문제가 발생할 때 자동으로 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다.

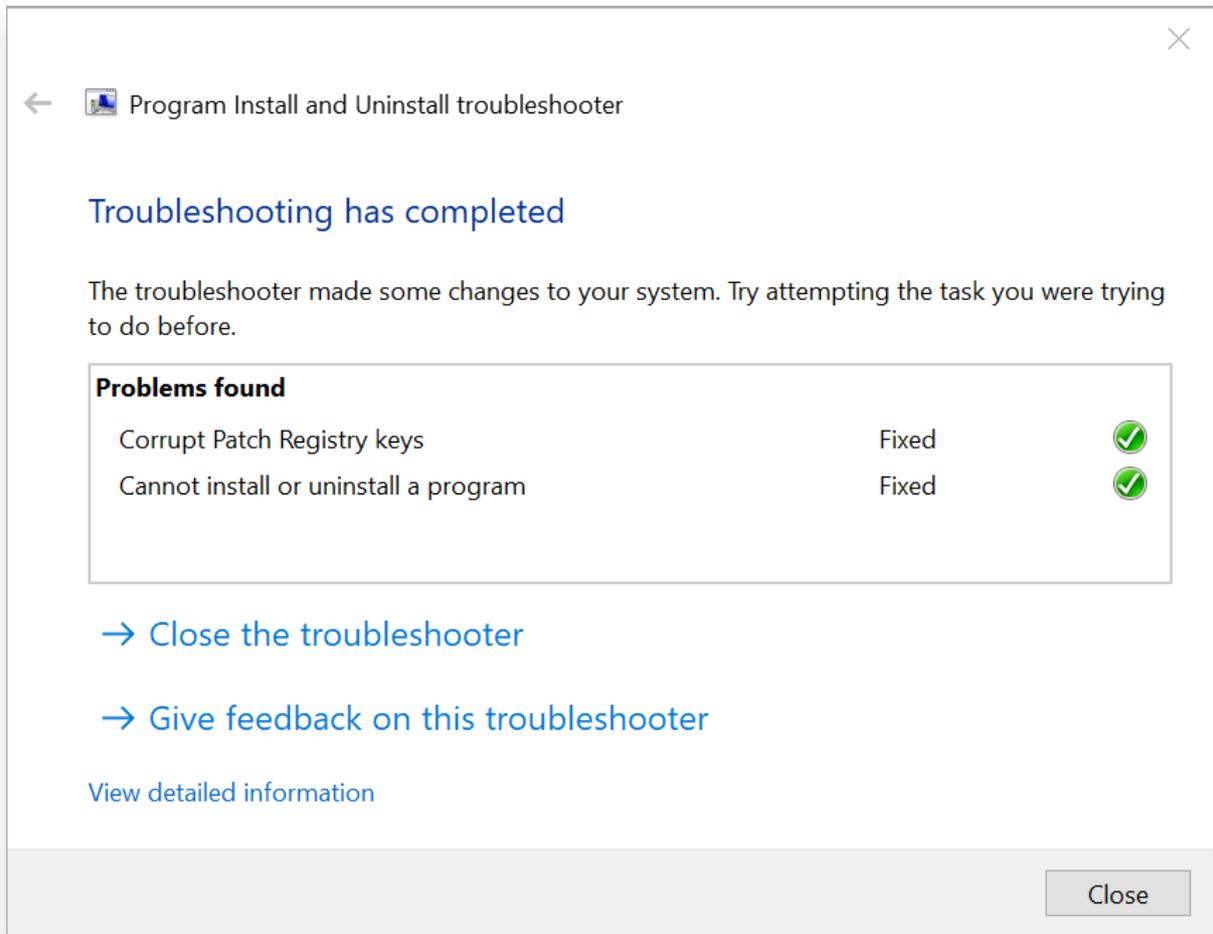
[Microsoft Program Install and Uninstall Troubleshooter](#) 프로그램을 제거하세요.

다운로드를 시작할 때 파일 다운로드 상자가 나타나면 실행 또는 열기를 선택하세요. 문제해결 도구가 필요한 단계를 안내해 드립니다.

시스템에서 iTunes, Apple 모바일 장치 지원 및 Apple 소프트웨어 업데이트를 제거하십시오.

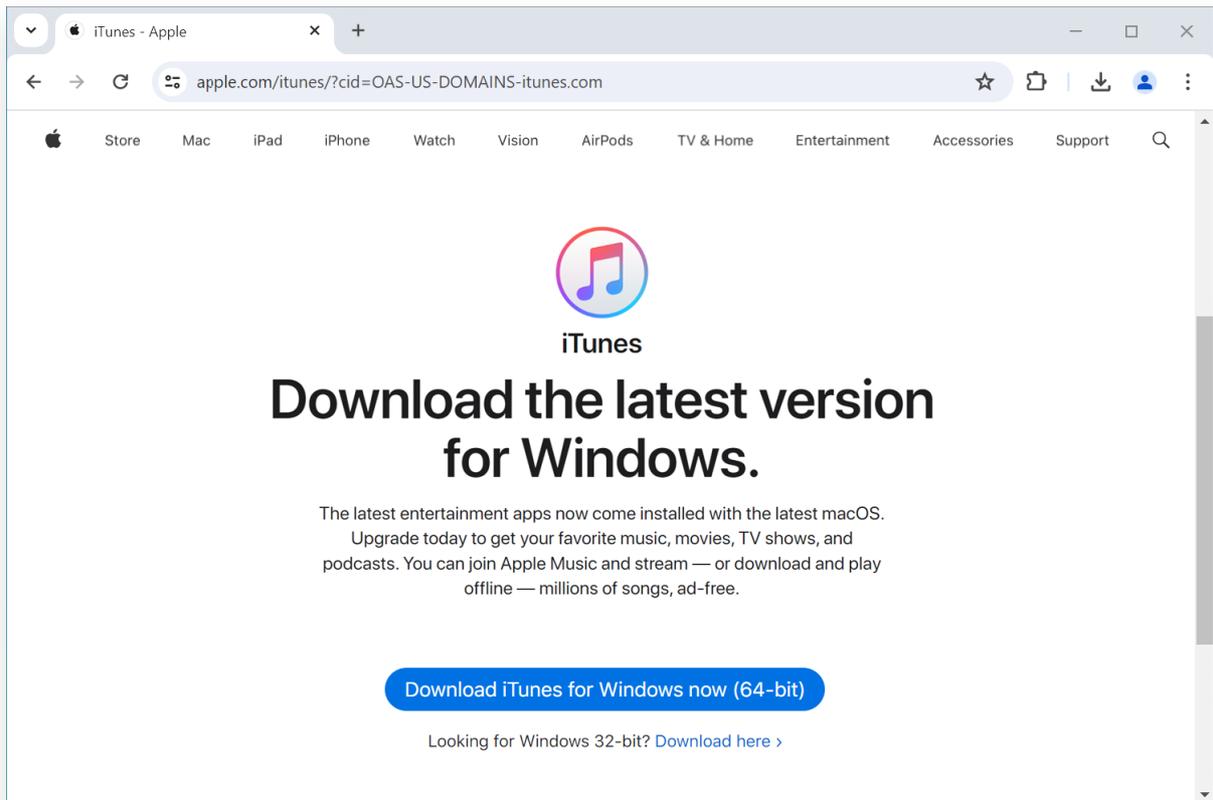
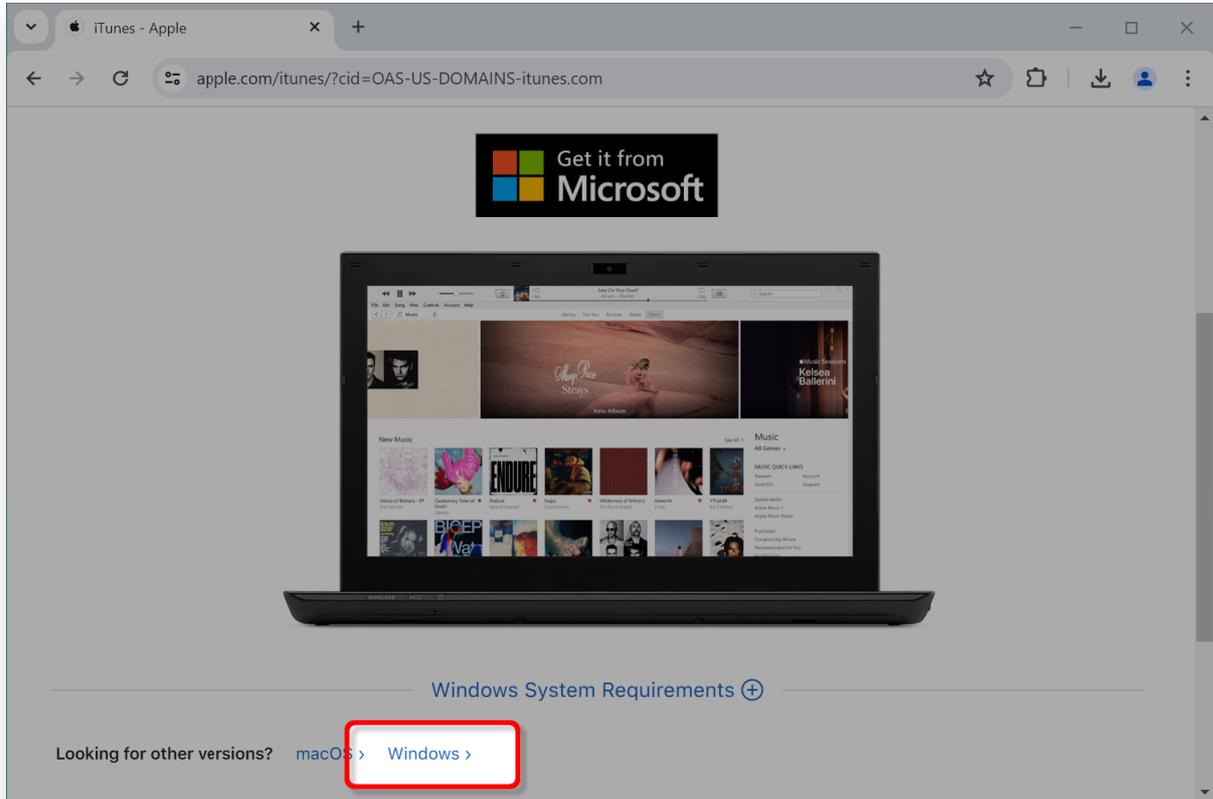






5 단계 iTunes 재설치

위 단계를 완료한 후 Microsoft Store가 아닌 공식 Apple 웹사이트에서 [최신 버전의 iTunes](#)를 다운로드하세요.



Tansee 지원 또는 Apple 지원에 문의하세요.

위의 단계 중 어느 것도 효과가 없으면 Tansee 또는 Apple 지원에 문의하여 추가 지원을 받는 것이 좋습니다. 추가 문제 해결 단계를 제공하거나 프로세스를 안내할 수 있습니다.



© 2006-2024 Tansee, Inc

[집](#) [지원](#) [개인정보 보호정책](#) [제휴사](#)

[문의하기](#)