

# Tansee iPhone Message Transfer 가 내 iPhone을 인식하지 못하는 경우 어떻게 해야 합니까?

## 1 [여기](#)에서 최신 버전의 Tansee 소프트웨어를 다운로드하여 설치하세요.

또한 iPhone 메시지에 액세스하려면 **Apple 모바일 기기 지원** 구성요소 [64비트](#) 또는 [32비트](#)를 설치해야 합니다.

또 다른 옵션: "Apple Mobile Device Support" 구성요소가 **iTunes**에 포함되어 있습니다. 최신 버전의 iTunes를 다운로드 및 설치하고 iPhone을 읽을 수 있는지 확인하려면 [여기](#)를 클릭하세요. iPad 또는 iPod Touch.  
(Mac OS에서는 iTunes 설치가 필요하지 않습니다.)

이미 iTunes를 설치했지만 iTunes가 내 iPhone을 인식하지 못합니다. [iTunes가 내 iPhone을 인식하지 못하는 경우 어떻게 해야 하나요?](#)

## 2 다른 USB 포트나 USB 케이블을 사용해 보세요.

케이블이나 포트에 결함이 있으면 Tansee에서 iPhone을 인식하지 못할 수 있습니다. 또한 USB 허브를 사용하지 말고 iPhone을 컴퓨터에 직접 연결하십시오.

## 3 사용자는 로컬 관리자여야 합니다.

관리자가 아닌 계정에는 Tansee가 표시되지 않습니다.

1. 프로그램 바로가기 또는 프로그램 .exe 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 '관리자 권한으로 실행'을 클릭하세요.

2. UAC에서 메시지가 표시되면 '예'를 클릭하여 프로그램이 관리자로서 전체 권한으로 실행되도록 허용합니다.

참고: 관리자가 아닌 표준 사용자로 로그인한 상태에서 이 작업을 수행하는 경우 프로그램이 관리자로 실행되기 전에 관리자 비밀번호를 제공해야 합니다."

### **고객 피드백:**

"관리자가 아닌 다른 프로필에서 실행 파일을 실행하면 iTunes가 설치되어 제대로 작동하는데도 'iTunes가 필요합니다. iTunes를 설치하십시오'라는 메시지가 나타납니다. 관리자 권한으로 프로그램을 실행하면 문제가 해결됩니다."

